RUBEEZ
INNOVATION FACTORY
contact'up data.i e-mily lexxy upyourleads

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

Accord sur le traitement des données à caractère personnel (« DPA »)

L'objet de ce DPA (Data Processing Agreement) est de définir les conditions dans lesquelles Rubeez s'engage à effectuer, pour le compte du Client, les opérations de traitement de données définies ci-dessous.

Dans le cadre de ce DPA, le Client agit en qualité de Responsable de Traitement et Rubeez en qualité de Sous-Traitant au sens du RGPD.

1.Définitions

« **DPA** » Data Processing Agreement

« **Rubeez** » représente tous les services ou entités pouvant être sollicités pour le compte du Client tels que : Contact'Up, Data.i, E-mily, Lexxy ou UpYourLeads.

« **Bon de Commande** » désigne le document signé entre Rubeez et le Client pour la réalisation d'une prestation de service impliquant l'acceptation du Contrat.

« **Contrat** » désigne le contrat liant Rubeez et le Client concernant la réalisation d'une prestation de service incluant ou non le traitement des Données du Client.

« **Données du Client** » toute donnée à caractère personnel qu'Rubeez traite pour le compte du Client dans le cadre de la fourniture des Services.

« **Données Personnelles** » toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

« **EEE** » désigne l'Espace économique européen, la Suisse et le Royaume-Uni.

« **Réglementation Données Personnelles** » désigne les législations relatives à la protection des données personnelles applicables y compris, le cas échéant, la Réglementation UE Données Personnelles.

« **Réglementation UE Données Personnelles** » désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

(Règlement Général sur la Protection des Données, « RGPD »), la Directive 2002/58/ce du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques et les lois nationales de transposition.

« Responsable de Traitement » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

« Traitement »/ « traiter » ont la signification qui leur est donnée dans le RGPD.

« Sous-Traitant » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

« Sous-Traitant Ultérieur » tout sous-traitant d'Rubeez, agissant sous instruction de ce dernier, dans le cadre de l'exécution des Services. Ces Sous-Traitants Ultérieurs peuvent inclure des tiers ou des membres du groupe Rubeez.

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

2. Relation entre le DPA et le Contrat

2.1

En cas de conflit entre le présent DPA et toute autre disposition du Contrat, le présent DPA prévaut.

2.2

Toute réclamation introduite en vertu du présent DPA ou en relation avec celui-ci est soumise aux dispositions du Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, aux exclusions et limitations énoncées dans le Contrat.

2.3

Le présent DPA est régi et interprété conformément aux dispositions du Contrat et du droit applicable, à moins que les lois applicables en matière de protection des données n'en disposent autrement.

3. Portée et applicabilité du présent DPA

Le présent DPA s'applique uniquement lorsque les traitements des données personnelles du Client sont soumis à la Réglementation UE Données Personnelles.

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

4. Description des traitements des Données du Client

4.1

Rubeez traitera les Données du Client uniquement aux fins décrites dans le DPA et uniquement conformément aux instructions légales documentées du Client. Les Parties conviennent que le présent DPA et le Contrat exposent les instructions complètes et finales du Client à Rubeez en ce qui concerne le traitement des Données du Client et que le traitement en dehors de la portée de ces instructions (le cas échéant) nécessitera un consentement écrit préalable.

4.2 Objet

L'objet du traitement des données en vertu du présent DPA est constitué par les Données du Client. La fourniture des Services souscrit par le Client inclut le maintien et l'amélioration de la sécurité des outils développés et/ou utilisés par Rubeez dans le cadre des traitements demandés par le Client, le développement des Produits et Services de Rubeez et de l'expérience utilisateur.

4.3 Durée

Les traitements de Données du Client sont réalisés pour la durée de la relation contractuelle entre Rubeez et le Client. A l'issue de la relation contractuelle, Rubeez peut être amenée à conserver certaines Données du Client à des fins d'amélioration de ses produits et services de manière anonymisée ou agrégée ou pour se conformer aux obligations légales d'hébergement applicables. En particulier, Rubeez traite les données pour les finalités suivantes :

- Stockage des listings de contacts chargés par les utilisateurs;
- Envoi de messages par email, SMS, MMS, VMS, RCS ou autre de façon automatisée ou non;
- Contact par téléphone (centre d'appel) selon les besoin des Services souscrits par le client et indiqués au Bon de Commande;
- Conservation et analyse des données de délivrabilité des emails, sms, vms, contacts téléphoniques;
- Collecte des désabonnements;
- ...

4.4 Finalité

L'objectif du traitement des données en vertu du présent DPA est la fourniture des Services standards au Client et l'exécution des obligations de Rubeez en vertu du Bon de Commande.

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

4.5 Nature du traitement

Tous les traitements nécessaires à la fourniture des Services par Rubeez telle que décrite dans le Bon de Commande, en particulier l'accès/consultation, le stockage, la modification, la suppression et la transmission des Données du Client.

4.6 Catégories de personnes concernées

Les Utilisateurs, et toute personne :

- dont l'adresse e-mail et/ou le numéro de téléphone est comprise dans les Données du Client;
- ou dont les informations sont stockées ou collectées par l'intermédiaire des Services fournis;
- ou à qui les Utilisateurs communiquent par l'intermédiaire des Services par e-mail, SMS ou téléphone.

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

4.7 Types de Données Clients

(a) Client et Utilisateurs :

- données d'identification et de contact (nom, adresse, titre, coordonnées, nom d'utilisateur…) ;
- informations relatives à l'organisation (localisation géographique, site Internet), informations d'envoi (adresse électronique, adresse IP, date et heure).

(b) Données du Client transmises à Rubeez :

- données d'identification et de contact (nom, adresse, adresse électronique, numéros de téléphone…).
- informations informatiques (adresses IP, ratio d'ouvertures et de clics, historique de contact multicanal).
- données relatives aux traitements demandés par le Client (liste non exhaustive) :
    - véhicule possédé et/ou recherché (marque, modèle, date MEC, VIN…)
    - données de financement (type de contrat, durée, montant financé, montant du loyer)
    - fréquence de passage physique chez le Client (facture APV, service concerné, date de facture, montant facturé…)

4.8 Traitements Rubeez

Rubeez peut être amené à traiter les Données du Client en tant que Responsable de traitement conformément à la politique de confidentialité de Rubeez (https://rubeez.fr/politique-de-confidentialite/) afin de notamment gérer le compte client, assurer la facturation, produire des statistiques, ou assurer la défense de ses droits.

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

5. Obligations du Client

5.1

Si le Client est établi dans l'Union Européenne, ou si les Données du Client transmises à Rubeez dans le cadre de la réalisation des Services souscrits contiennent des données personnelles de citoyens membres de l'Union Européenne, le Client reconnaît :

- qu'il se conforme à ses obligations en tant que Responsable de traitement en vertu de la Réglementation Données Personnelles relative au traitement des Données du Client et à toutes les instructions de traitement qu'il donne à Rubeez;
- qu'il a informé et obtenu (ou obtiendra) tous les consentements et droits nécessaires en vertu de la Réglementation Données Personnelles pour que Rubeez traite les Données du Client et fournisse les Services conformément au Contrat et au présent DPA.

5.2

Il est précisé que le Client est seul responsable de gérer les durées de conservation des données personnelles qu'il transmet à Rubeez, et qu'il lui incombe de supprimer ou de demander la suppression des données au fur et à mesure de l'expiration de leur délai de conservation. Rubeez n'a pour seule responsabilité que de supprimer ces données à l'issue de sa relation contractuelle avec le Client.

5.3

Par ailleurs, le Client s'engage à intégrer dans les Données du Client transmises à Rubeez dans le cadre de la réalisation des Services souscrits aucune donnée personnelle dite "sensible" au sens de l'article 9 du RGPD.

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

6. Obligations de Rubeez

6.1 Respect des instructions du Client et de la réglementation

Rubeez s'engage à :

- traiter les données à caractère personnel uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de la sous-traitance ;
- traiter les données à caractère personnel conformément aux instructions du responsable de traitement. Si Rubeez considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données, il en informe immédiatement le Client ;
- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent Contrat ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent contrat : s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ; reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
- désigner un délégué à la protection des données : dpo@rubeez.fr ;
- tenir un registre listant les traitements effectués pour le compte du responsable de traitement.

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

6.2 Sécurité

Rubeez s'engage à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Rubeez s'engage dans ce cadre à mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles de sécurité et de confidentialité appropriées.

6.2 Contacts

➔ Responsable de traitement

Rubeez
hello@rubeez.fr
0252360606

➔ Délégué à la Protection des Données (DPO)

dpo@rubeez.fr
0252360206

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

6.3 Confidentialité

Rubeez s'engage à veiller à ce que seuls ses salariés autorisés à traiter les données à caractère personnel aux fins de l'exécution du Contrat, y aient accès dans la stricte limite de ce qui est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions, et à ce que ces salariés s'engagent à respecter la confidentialité des données à caractère personnel.

6.4 Violation de données personnelles

Rubeez s'engage à notifier au responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel, dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance, par mail à l'adresse renseignée dans le compte, notamment afin de permettre au Client de se conformer à l'obligation prévue à l'article 33 du RGPD.

6.5 Destruction

À tout moment au cours de l'exécution du présent Contrat, le Client peut demander la modification et les suppression des Données du Client traitées par Rubeez, ou les modifier et les supprimer directement depuis la plateforme mise à disposition le cas échéant (UpYourLeads, Lexxy…) grâce aux fonctionnalités de suppression intégrées.

A la fin de la relation contractuelle, Rubeez conservera les Données du Client à disposition du Client pendant une durée de six (6) mois. A l'issue de ce délai, Rubeez détruira ou anonymisera, et conformément aux conditions du traitement décrites à l'article 4 du présent DPA, les Données du Client. Au terme du Contrat, Rubeez s'engage à confirmer par écrit, sur demande du Client, cette destruction.

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

7. Assistance et audit

7.1 Assistance

Dans la mesure où le Client n'est pas en mesure d'accéder de manière indépendante aux Données du Client pertinentes au sein des Services, Rubeez fournira (aux frais du Client) une assistance raisonnable pour aider le Client à répondre à toute demande de particuliers ou d'autorités de protection des données applicables concernant le traitement des Données Personnelles en vertu du Contrat. Dans le cas où une telle demande est faite directement à Rubeez, Rubeez ne répondra pas directement à cette communication sans l'autorisation préalable du Client, à moins d'y être légalement contraint. Si Rubeez est tenu de répondre à une telle demande, Rubeez en informera rapidement le Client et lui fournira une copie de la demande, sauf si la loi l'interdit. Par dérogation à ce qui précède, Rubeez peut directement exécuter la demande d'une personne concernée :

- (i) si la demande est une désinscription automatique;
- (ii) ou si la demande fait état d'une communication non sollicitée, d'une utilisation interdite des Services ou d'une violation potentielle du présent Contrat par le Client ou par l'un des Clients de Rubeez.

Dans les cas (i) et/ou (ii), Rubeez exécutera la demande de la personne concernée sans l'approbation préalable du Client. Dans le cas (ii), Rubeez pourra être amenée à suspendre la possibilité d'envoi de toute communication électronique ou prestation de service auprès de ladite personne concernée.

7.2 Audit

Rubeez s'engage à fournir au Client les informations et les documents nécessaires et disponibles pour démontrer le respect des obligations énoncées dans le présent DPA. Ces vérifications documentaires ne peuvent avoir lieu plus d'une (1) fois par année contractuelle ; seront limitées aux activités de traitement des Données Personnelles effectuées par Rubeez pour le compte du Client ; et ne pourront pas porter sur des informations ou systèmes d'information dont Rubeez n'a pas le contrôle physique et/ou logique. Tout audit sur site devra être préalablement organisé et consenti par écrit par les Parties.

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

8. Sous-traitance ultérieure

8.1 Sous-traitants autorisés

Le Client est informé et accepte expressément le fait que Rubeez peut faire appel à un sous-traitant (ci-après, « Sous-Traitant Ultérieur ») pour mener des activités de traitement spécifiques. La liste des sous-traitants est spécifiée en Annexe (ANNEXE 1 : SOUS-TRAITANTS DE RUBEEZ).

8.2 Obligations du Sous-traitant Ultérieur

Le Sous-Traitant Ultérieur est tenu de respecter les obligations du présent DPA. Il appartient à Rubeez de s'assurer que le Sous-Traitant Ultérieur présente les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la Réglementation Données Personnelles. Rubeez demeure pleinement responsable devant le Responsable de Traitement de l'exécution par le Sous-traitant ultérieur de ses obligations.

8.3 Changement de Sous-traitant Ultérieur

En cas de modification de la liste des Sous-Traitants Ultérieurs, Rubeez en informera le Responsable de Traitement par email ou dans le compte client, qui disposera de la possibilité de résilier le Contrat en cas d'objection dans les trente (30) jours suivant ladite notification, et ce au motif que la désignation du nouveau sous-traitant entraîne un manquement à la Réglementation UE Données Personnelles.

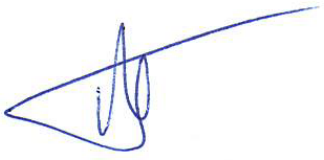
Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

9. Transferts internationaux

Le Client est informé que Rubeez peut être amené à traiter les Données du Client en dehors de l'EEE par Rubeez, ses Affiliés ou ses Sous-Traitants Ultérieurs. Rubeez s'engage à fournir un niveau de protection adéquat des Données du Client traitées, conformément aux exigences de la Réglementation Données Personnelles (y compris les Clauses Contractuelles Types et les mesures supplémentaires). Rubeez se réserve le droit d'assurer les transferts de données en dehors de l'EEE vers les Etats-Unis sur le fondement de la Décision d'adéquation concernant les Etats-Unis, tant que cette dernière demeure applicable.

Signature du Responsable de traitement
Eric Legrand

Signature du DPO



RUBEEZ
INNOVATION FACTORY
contact'up data.i e-mily lexxy upyourleads

Rubeez
8 Bd René Cassin - 72100 LE MANS
02 52 36 06 06

ANNEXE 1 : SOUS-TRAITANTS DE RUBEEZ

Les Sous-traitants suivants sont nécessaires à Rubeez pour fournir les Services souscrits au Bon de Commande. Lorsqu'ils sont indiqués comme étant « optionnels », les Services seront en tout état de cause disponibles pour le Client via l'utilisation de la Plateforme, mais ne seront considérés comme des Sous-traitants du Client que dans le cas où le Client utilise effectivement ces Services.

Société	Activité sous-traitée	Siège de la société	Lieu d'hébergement ou de traitement
Ovh	Hébergement	France	France
Google Cloud Platform (GCP)	Hébergement	France	Belgique
Diabolocom (optionnels)	Appels téléphoniques	France	France
Brevo (optionnels)	Routage emailing	France	France
M-target (optionnels)	Routage SMS, VMS, RCS	France	France
Spot-Hit (optionnels)	Routage MMS, VMS	France	France
PRN (optionnels)	Routage mailing	France	France
MV Group (optionnels)	Location optin	France	France
Diago (optionnels)	Téléphonie	France	France
Imagino (optionnels)	CDP	France	France